

Etický kodex

Domova pro seniory v Hranicích

Úvod

Tento dokument vyjadřuje postoje a přesvědčení zaměstnanců Domova, kteří je denně praktikují během poskytování našich služeb. Jejich vyjádřením v kodexu chceme umožnit našim klientům a širší veřejnosti jasnější představu o naší práci a orientaci v hodnotách, které jsou v naší práci prioritní.

Veškeré dovednosti a znalosti, ať už odborné, komunikační nebo sociální, by byly nedostatečné bez citlivého, empatického přístupu, bez neustálého přemýšlení o kvalitách naší péče, o nových cestách a bez hledání nových přístupů k našim obyvatelům.

Jsme si vědomi změn, kterými procházejí naši obyvatelé, jejich pohled na svět, zužující se možnost porozumět překotným vývojem světa. Všechno, co znali, mizí, takže nastupuje nejistota, pocity vykořenění, skepse a strachu. Tím více se snažíme naplnit jejich dny jistotou opačného pólu: chceme jim vytvářet domov lidsky teplý a vlídný, komunitu, respektující každého jedince se vši úctou, jaká jeho osobnosti a věku náleží.

Etické zásady naší práce

Rovný přístup

Každý člověk má právo na stejné zacházení bez ohledu na náboženství, rasu, sexuální orientaci, politickou příslušnost nebo společenskou třídu. Takto stručně lze shrnout některé zásadní dokumenty o lidských právech, ať už celosvětové, evropské nebo české působnosti. V našem Domově se staly samozřejmou osnovou každodenního přístupu a kontaktu s našimi obyvateli. Pracovník, který by je nebyl schopen vnitřně obsáhnout a běžně praktikovat ve svém životě, nedokázal by vyhovět ani polovině námi vyžadovaných standardů kvality.

Našim klientům zaručujeme zacházení a péči, která vychází z jejich potřeb a individuality a také z naší úcty k jedinečnosti jejich osudů a stavu.

Sebeurčení

Pracovník s každým klientem jedná tak, aby mu poskytl co největší možnou samostatnost, volnost a svobodu v rozhodování. Pokud klient sám další možnosti nevidí nebo si netroufá ze zdvořilosti nebo kvůli své povaze na ně upozornit, pracovník sám se snaží další eventuality najít a předestřít, a to včetně podpory k vlastnímu hospodaření s financemi, umoření dluhů a exekucí. Klient by měl mít při rozhodování vždy nejméně dvě varianty na výběr, včetně takových, které jsou pro naše pracovníky obtížnější. Podporujeme jej při uplatňování jeho vůle, včetně přiměřeného rizika, jehož hranice tým s klientem společně hledá. Rozhoduje pouze míra, která nesmí omezit a znevýhodnit naše další klienty. Každý náš klient je naším rovnocenným partnerem.

Odlišnost

Pracovník respektuje jedinečné způsoby života, návyky, obřady a podobně, které je klient zvyklý zachovávat, pokud nenarušují soukromí ostatních klientů. Pokud nejsou v souladu s dosavadními zvyklostmi a řádem v Domově (například náboženské rituály), snaží se pracovník najít co nejschůdnější cestu k jejich uspokojení. Cílem je vnitřní klid a stabilita našich klientů.

Profesionalita

Pracovník zachovává mlčenlivost o veškerých informacích, týkajících se obyvatel, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem své profese. Dodržuje postupy, které chrání osobní data klientů před nepovolanými osobami a také ctí klientův osobní majetek. Vždy hájí oprávněné zájmy klienta a dodržuje zásady slušnosti, lidskosti a ohleduplnosti, které se promítají také do mnoha detailů všedního dne. Proto klienty o své vůli neoslovuje familiárně, netyká jim, neignoruje je, vyvaruje se všech projevů hrubosti a necitlivosti. Jedná čestně i v oblasti slibů a plánů, takže jasně formuluje i

možnost jejich splnění. Nenadhodnocuje je, neslibuje za každou cenu, neboť i takové jednání je považováno za ponížení lidské důstojnosti klienta. Jedná takto otevřeně i s klientem, který trpí poruchou paměti, přičemž zopakování a připomenutí situace je součástí aktivizačních činností - slouží k procvičování paměti.

Pracovník si uvědomuje a zachovává hranice vlastních kompetencí. Uplatňuje svou odbornost na vysoké úrovni a totéž vyžaduje od ostatních kolegů. Neváhá konzultovat nejasnosti a pochyby s dalšími pracovníky a nadřízenými. Podílí se svými postřehy a připomínkami na efektivním a bezproblémovém chodu Domova, aby bylo dosahováno co nejvyšší úrovně kvality služeb.

Postoj k Domovu

Všichni pracovníci jsou si vědomi, jak důležité jsou vnitřní mezilidské vztahy s klienty, v kolektivu pracovníků samotném a také veškeré vazby s veřejností. Pomáhají vytvářet a udržovat obraz Domova jako zařízení, na jehož práci jsou hrdí. Svým vystupováním na veřejnosti, dodržováním morálních a etických zásad a také dalším vzděláváním a rozvojem dovedností se všichni pracovníci přímo podílejí na vnímání našeho Domova jako příjemného místa, dobrého zázemí a také žádoucího partnera pro jednání ve všech oblastech.

4. doplněná verze, platnost od 31.1.2011

Připomínky (datum, text a podpis):